

Số: /SNV-VP
Về việc báo cáo tình hình giải quyết
thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ
công tỉnh tháng 9, 10 năm 2023

Quảng Bình, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 715/UBND-KSTT ngày 19/4/2023 về việc đẩy nhanh tiến độ tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Chỉ thị số 05/CT-TTg, trong đó có nhiệm vụ: **Định kỳ hàng tháng, lập “Danh sách báo cáo giải trình từng hồ sơ giải quyết quá hạn và hồ sơ chưa xử lý đang tồn đọng quá hạn”, công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và báo cáo danh sách, địa chỉ công khai cho UBND tỉnh.**

Sở Nội vụ báo cáo tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tháng 9, 10 năm 2023 (từ 01/9 đến 31/10/2023), cụ thể:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Số lượng hồ sơ: **33** hồ sơ (tiếp nhận trong kỳ: 27 hồ sơ; kỳ trước chuyển qua: 06 hồ sơ), trong đó:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết sớm hạn, đúng hạn: **09** hồ sơ;
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết trễ hạn, quá hạn: **02** hồ sơ:

(02 hồ sơ có mã biên nhận: 000.00.02.H46-230725-0002 và 000.00.02.H46-230725-0004, Sở Nội vụ tiếp nhận từ tháng 7/2023, quá hạn do lỗi Hệ thống phần mềm; Sở đã báo cáo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tại báo cáo tình hình giải quyết thủ tục hành chính tháng 8).

- Số hồ sơ đang giải quyết (chưa đến hạn): **22** hồ sơ.

2. Giải trình lý do, hướng xử lý khắc phục đối với hồ sơ giải quyết quá hạn

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ không có hồ sơ giải quyết trễ hạn/ quá hạn trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Ngọc Lâm