

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-VP
Về việc báo cáo tình hình giải quyết
thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ
công tỉnh tháng 8/2023

Quảng Bình, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 715/UBND-KSTT ngày 19/4/2023 về việc đẩy nhanh tiến độ tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Chỉ thị số 05/CT-TTg, trong đó có nhiệm vụ: ***Định kỳ hàng tháng, lập “Danh sách báo cáo giải trình từng hồ sơ giải quyết quá hạn và hồ sơ chưa xử lý đang tồn đọng quá hạn”, công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và báo cáo danh sách, địa chỉ công khai cho UBND tỉnh.***

Sở Nội vụ báo cáo tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tỉnh tháng 8 năm 2023 (từ 01/8 đến 31/8/2023).

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 8/2023

Số lượng hồ sơ: **80** hồ sơ (tiếp nhận trong kỳ: **71** hồ sơ; kỳ trước chuyển qua: **09** hồ sơ), trong đó:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết sớm hạn, đúng hạn: **66** hồ sơ (sớm hạn: 66 hồ sơ; đúng hạn: 0 hồ sơ);
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết trễ hạn/ quá hạn: **10** hồ sơ (trễ hạn: 08 hồ sơ; quá hạn: 02 hồ sơ);
- Số hồ sơ đang giải quyết (chưa đến hạn): **04** hồ sơ.

2. Giải trình lý do, hướng xử lý khắc phục đối với hồ sơ giải quyết quá hạn

Trong tháng 8/2023, theo thống kê trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Sở Nội vụ có **10** hồ sơ ở trạng thái ***“đã giải quyết trễ hạn/ quá hạn”***.

(Danh sách chi tiết, lý do, hướng xử lý tại Phụ lục kèm theo Công văn)

Danh sách hồ sơ giải quyết quá hạn và hồ sơ chưa xử lý đang tồn đọng quá hạn được đăng tải công khai trên Trang Thông tin điện tử Sở Nội vụ tại địa chỉ <https://snv.quangbinh.gov.vn/tthc-dvctt>.

Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Ngọc Lâm

Phụ lục
DANH SÁCH HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUÁ HẠN VÀ HỒ SƠ XỬ LÝ TỒN ĐONG QUÁ HẠN THÁNG 8 NĂM 2023
(Kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày / 9/2023 của Sở Nội vụ)

TT	Danh sách hồ sơ <i>(chia theo lĩnh vực/ cơ quan, đơn vị thực hiện)</i>	Mã số biên nhận	Hình thức tiếp nhận <i>(đánh dấu X)</i>		Đã giải quyết quá hạn	Chưa giải quyết quá hạn	Lý do	Hướng xử lý
			Trực tiếp	Trực tuyến				
I	LĨNH VỰC THI ĐUA – KHEN THƯỞNG							
1	Tặng Danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc” cho các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo	000.00.02.H46-230807-0003		X	X		Lỗi ẩn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét
2	Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về tổng kết công tác năm cho 02 tập thể và 10 cá nhân thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Minh Hóa	000.00.02.H46-230809-0002		X	X		Lỗi ẩn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét
3	Tặng Danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc” cho 12 tập thể thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Minh Hóa	000.00.02.H46-230809-0001		X	X		Lỗi ẩn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét
4	Tặng Danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc” cho các tập thể ngành GD&ĐT thị xã năm học 2022-2023	000.00.02.H46-230807-0001		X	X		Lỗi ẩn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét

TT	Danh sách hồ sơ (chia theo lĩnh vực/ cơ quan, đơn vị thực hiện)	Mã số biên nhận	Hình thức tiếp nhận (đánh dấu X)		Đã giải quyết quá hạn	Chưa giải quyết quá hạn	Lý do	Hướng xử lý
			Trực tiếp	Trực tuyến				
5	Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về tổng kết công tác năm cho các tập thể và cá nhân ngành GDĐT thị xã Ba Đồn năm học 2022-2023	000.00.02.H46-230807-0002		X	X		Lỗi ấn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét
6	Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về tổng kết công tác năm học 2022-2023 cho 03 tập thể và 14 cá nhân thuộc Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Quảng Trạch	000.00.02.H46-230731-0002		X	X		Lỗi ấn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét
7	Tặng Danh hiệu “Tập thể Lao động xuất sắc” năm học 2022-2023 cho huyện Tuyên Hóa	000.00.02.H46-230725-0001		X	X		Lỗi ấn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét
8	Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về tổng kết công tác năm học 2022-2023 cho huyện Tuyên Hóa	000.00.02.H46-230725-0002		X		X	Lỗi ấn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét
9	Tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh về tổng kết công tác năm học 2022-2023 cho 05 TT và 12 CN thuộc Phòng GD và ĐT huyện Lệ Thủy	000.00.02.H46-230725-0004		X		X	Lỗi ấn kết quả liên thông từ Bộ phận một cửa VP UBND tỉnh về tài khoản chuyên viên Sở Nội vụ	Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét

TT	Danh sách hồ sơ (chia theo lĩnh vực/ cơ quan, đơn vị thực hiện)	Mã số biên nhận	Hình thức tiếp nhận (đánh dấu X)		Đã giải quyết quá hạn	Chưa giải quyết quá hạn	Lý do	Hướng xử lý
			Trực tiếp	Trực tuyến				
II	LĨNH VỰC TỔ CHỨC, BIÊN CHẾ							
10	Thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập cho Sở Nông nghiệp và PTNT	000.00.02.H46- 230728-0001			X		Người nộp rút hồ sơ, tuy nhiên phần mềm thiếu chức năng “Xác nhận rút hồ sơ” cho tài khoản của lãnh đạo phòng chuyên môn (<i>tuanpa.snv@quangbinh.gov.vn</i>) nên chưa hoàn thành quy trình rút hồ sơ.	- Tổ chức đã nộp lại hồ sơ, đã được giải quyết hoàn thành trước hạn. - Đã cấp bổ sung quyền “Xác nhận rút hồ sơ” cho tài khoản thiếu chức năng.