

Số: /SNV-VP  
Về việc triển khai Chỉ thị số  
04/CT-UBND ngày 25/3/2024  
của Chủ tịch UBND tỉnh

Quảng Bình, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06), qua hơn 02 năm triển khai thực hiện, bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ công tác triển khai Đề án 06 (Tổ CTTK ĐA 06) của Chính phủ, Bộ Nội vụ, cùng với sự chỉ đạo quyết liệt, kịp thời của Tổ CTTK ĐA 06 tỉnh nên bước đầu đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, tạo chuyển biến tích cực, góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh hơn, hiệu quả hơn; tạo nền tảng quan trọng cho việc triển khai Đề án 06 và quá trình chuyển đổi số.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai thực hiện còn một số tồn tại, hạn chế là “điểm nghẽn” làm chậm tiến độ triển khai Đề án 06 như: Tỷ lệ người dân chủ động thực hiện dịch vụ công (DVC) trực tuyến còn thấp; hiệu quả hướng dẫn, triển khai cung cấp DVC trực tuyến còn một số hạn chế; chưa hoàn thành dứt điểm việc số hóa, xây dựng một số cơ sở dữ liệu chuyên ngành... Những tồn tại nêu trên nếu không được khắc phục, giải quyết dứt điểm sẽ có nguy cơ gây trì trệ việc thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu của Đề án 06 trong năm 2024 và những năm tiếp theo, ảnh hưởng đến hiệu quả, tiến độ chuyển đổi số của đơn vị.

Thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 25/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Bình năm 2024 và những năm tiếp theo. Để thúc đẩy thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Đề án 06 theo đúng tiến độ, Giám đốc Sở yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Phổ biến, quán triệt chủ đề của Đề án 06 năm 2024 đã được Thủ tướng Chính phủ xác định là **“Hoàn thiện thể chế, hạ tầng, số hoá dữ liệu, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đẩy mạnh triển khai Đề án 06 phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp”**.

2. Khẩn trương quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 25/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh tại đơn vị. Tăng cường quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức để nhận thức đầy đủ, sâu sắc về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của Đề án 06, xác định triển khai Đề án 06 là một nhiệm vụ quan trọng, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, với phương châm dễ làm trước, khó làm sau, làm từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, thực hiện thực chất, hiệu quả.

3. Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Tổ CTTK ĐA 06 tỉnh, đặc biệt là Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện; kiểm điểm và có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, nhất là đối với những nhiệm vụ chậm tiến độ, giải ngân chưa đạt yêu cầu<sup>1</sup>.

4. Triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch thực hiện Đề án 06 năm 2024 tại của Sở Nội vụ<sup>2</sup>.

5. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

6. Tăng cường tái cấu trúc các quy trình điện tử giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm thông tin công dân phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã số hóa và thông tin công dân được chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến; hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và công dân thực hiện hiệu quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

7. Theo dõi, đôn đốc, nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện các nhóm nhiệm vụ liên quan đến bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; bảo đảm công khai, minh bạch, cá thể hóa trách nhiệm. Phấn đấu đến hết năm 2024, bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC của Sở đạt từ trên 70 điểm (*xếp loại nhóm Khá trở lên*).

<sup>1</sup> Ví dụ: dự án Nâng cấp, triển khai, nhân rộng phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Bình.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 335/KH-SNV ngày 28/02/2024 Thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024 tại Sở Nội vụ.

8. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ được giao để đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành, sửa đổi, bổ sung các quy định còn vướng mắc, phục vụ kết nối, chia sẻ, khai thác, sử dụng dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh với Trung tâm dữ liệu quốc gia và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

9. Phòng Cải cách hành chính, phòng Cán bộ, công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ chủ trì, tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh xây dựng các cơ chế, chính sách phù hợp, hiệu quả về đào tạo, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao; hạn chế tình trạng chảy máu chất xám; đẩy nhanh tiến độ số hóa dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh theo tiến độ đã được giao.

Giám đốc Sở yêu cầu các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thế Vương**