

Số: /KH-SNV

Quảng Bình, ngày tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH

Xây dựng, chuyển đổi, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng từ phiên bản TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Nội vụ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 của UBND tỉnh Quảng Bình sửa đổi, bổ sung một số nội dung Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014;

Sở Nội vụ ban hành kế hoạch Xây dựng, chuyển đổi, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng từ phiên bản TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Nội vụ như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang 9001:2015 trước ngày 31/12/2020, đồng thời duy trì và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong cơ quan Sở theo mô hình khung sau khi chuyển đổi, góp phần hỗ trợ công tác cải

cách hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Tất cả các quy trình giải quyết công việc được xây dựng hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ được xây dựng và vận hành trong hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

TT	Nội dung	Thời gian	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Quý III/2021	Văn phòng Sở
2	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO	Quý III/2021	Văn phòng Sở
3	Xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của Sở	Quý III/2021	Ban chỉ đạo ISO Sở
4	Rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy trình theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015	Quý IV/2021	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
5	Tổ chức đánh giá nội bộ, họp xem xét lãnh đạo, khắc phục tồn tại sau đánh giá	Quý IV/2021	Đoàn kiểm tra đánh giá nội bộ, Ban chỉ đạo ISO
6	Tổ chức đánh giá sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính	Thường xuyên trong năm	Bộ phận tiếp nhận và trả kết tại Trung tâm HCC tỉnh/Bộ phận Một cửa Sở; các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
7	Công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 sau khi chuyển đổi	Quý IV/2021	Ban chỉ đạo ISO, Văn phòng

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO, Văn phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các đơn vị, thuộc trực thuộc Sở thực hiện tốt việc xây dựng chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả triển khai.

2. Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở

- Căn cứ kế hoạch này tổ chức triển khai các nội dung đảm bảo theo đúng tiến độ đề ra.

- Kiểm soát quá trình duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết; chịu trách nhiệm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình đã xây dựng.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp có vướng mắc hoặc có vấn đề mới phát sinh cần bổ sung, sửa đổi, phòng chuyên môn phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo, đề xuất Ban Chỉ đạo ISO theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line extending to the right, and a large, stylized flourish that curves upwards and to the right.

Phan Ngọc Lâm