

Số: /QĐ-SNV

Quảng Bình, ngày tháng 7 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành các quy trình ISO giải quyết thủ tục hành chính theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Nội vụ Quảng Bình

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ TỈNH QUẢNG BÌNH

Căn cứ Quyết định số 07/2022/QĐ-UBND ngày 08/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Bình ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Bình;

Căn cứ Kế hoạch số 740/KH-SNV ngày 17/4/2024 của Sở Nội vụ về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nội vụ năm 2024;

Theo đề nghị của Trưởng Ban chỉ đạo ISO Sở Nội vụ và Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này 07 quy trình ISO giải quyết thủ tục hành chính theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Nội vụ Quảng Bình (theo Phụ lục kèm theo Quyết định).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO Sở Nội vụ; Chánh Văn phòng Sở, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trần Thế Vương

Phụ lục
QUY TRÌNH ISO GIẢI QUYẾT TTHC
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày tháng 7 năm 2024 của Sở Nội vụ)

STT	Tên quy trình	Mã hiệu	Ghi chú
1	Thủ tục đổi tên hội	QT.QLVTLT.06	Ban hành lần đầu
2	Thủ tục báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội cấp tỉnh	QT.QLVTLT.07	Ban hành lần đầu
3	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	QT.TT.01	Ban hành lần đầu
4	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	QT.TT.02	Ban hành lần đầu
5	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	QT.TT.03	Ban hành lần đầu
6	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	QT.TT.04	Ban hành lần đầu
7	Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh	QT.TT.05	Ban hành lần đầu