

Số: /KH-SNV

Quảng Bình, ngày tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nội vụ năm 2022

Thực hiện Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL ISO 9001:2015) của Sở Nội vụ năm 2022, với các nội dung sau:

1. Mục đích

a) Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở, tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc của đơn vị, hỗ trợ tích cực cho công tác hiện đại hóa nền hành chính.

b) Tiếp tục cải tiến, duy trì áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực hoạt động của Sở; từng bước chuẩn hóa các quy trình xử lý công việc theo hướng chuyên nghiệp, từ sự chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Sở đến quá trình tác nghiệp của công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc, đồng thời nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về tác dụng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của Sở.

c) Tiếp tục rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành có liên quan để xây dựng mới, cập nhật, từng bước hoàn thiện các quy trình xử lý công việc.

2. Yêu cầu

a) Tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015.

b) Nghiên cứu, mở rộng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

c) Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng đơn vị, cá nhân; tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

3. Nhiệm vụ trọng tâm

a) Xây dựng, ban hành Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng năm 2022 của Sở Nội vụ. Căn cứ Mục tiêu chất lượng của Sở, các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của đơn vị đảm bảo cụ thể, số lượng đo lường được, có thời gian, nội dung thực tế.

b) Phổ biến, nâng cao nhận thức về HTQLCL ISO 9001:2015 cho công chức, viên chức các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.

c) Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục ISO đã xây dựng, ban hành.

d) Rà soát, xây dựng mới hoặc sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản pháp luật, thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền của Sở.

e) Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ theo Quy trình đánh giá nội bộ; thực hiện hành động khắc phục và cải tiến (nếu có).

4. Tổ chức thực hiện

a) Ban Chỉ đạo ISO của Sở có trách nhiệm tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch này.

b) Văn phòng Sở có trách nhiệm:

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO đôn đốc các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở thực hiện việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình công việc nội bộ;

- Tham mưu lãnh đạo Sở tổ chức các cuộc họp, hội nghị, phổ biến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 của Sở để báo cáo lãnh đạo Sở, UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

c) Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ và lĩnh vực được giao phụ trách thực hiện các nhiệm vụ:

- Chủ động xây dựng, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc chuyên môn để công bố đưa vào áp dụng;

- Kiểm tra, rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành và có liên quan đến hoạt động để có căn cứ cho việc bổ sung, sửa đổi các quy trình, biểu mẫu hồ sơ thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao; đảm bảo chất lượng, thời gian quy định;

- Báo cáo tình hình tổ chức thực hiện của đơn vị về Văn phòng Sở theo yêu cầu và thời hạn quy định.

Trên đây là Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nội vụ năm 2022. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để xem xét, tham mưu xử lý./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Sở Khoa học và Công nghệ (để theo dõi);
- Ban Chỉ đạo ISO SNV;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Ngọc Lâm