

Số /BC-SNV

Quảng Bình, ngày 16 tháng 3 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2022**

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), Kế hoạch số 122/KH-SNV ngày 21/01/2022 Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Nội vụ năm 2022; Sở Nội vụ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2022 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Quý I năm 2022, Sở Nội vụ không được giao đánh giá tác động TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Quý I năm 2022, Sở Nội vụ không được giao thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh;

##### **3. Về công bố, công khai TTHC**

Trong quý I năm 2022, Sở Nội vụ đã công khai các quyết định của UBND tỉnh công bố Danh mục các TTHC bổ sung mới trong lĩnh vực Công tác thanh niên thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và Sở Nội vụ và Danh mục thủ TTHC bổ sung mới hoặc bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực Chính quyền địa phương và Tổ chức phi chính phủ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Trong quý I năm 2022, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến): 159 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ mới tiếp nhận: 159.
- + Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0.
- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến): 159 hồ sơ, trong đó:
  - + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 158.
  - + Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0.
  - Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 01

## **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Bình. Sở Nội vụ đã niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị ở tỉnh thông qua địa chỉ của Văn phòng UBND tỉnh được niêm yết tại trụ sở của Sở Nội vụ và đồng thời công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của các phòng, ban liên quan của Sở để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức. Sở đã và đang thường xuyên lấy ý kiến của tổ chức, cá nhân đóng góp về các quy định hành chính bằng các hình thức: trực tiếp lấy ý kiến qua bộ phận văn thư, lấy ý kiến qua hòm thư góp ý tại Sở;

Trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính đã được các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc giải quyết theo đúng các nội dung đã được công khai, niêm yết, đặc biệt về trình tự, hồ sơ, yêu cầu, điều kiện và thời gian giải quyết.

Trong quý I năm 2022, Sở không nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân nào có ý kiến khiếu nại liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở.

## **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Công văn số 1388/UBND-KSTT ngày 20/8/2018 của UBND tỉnh về việc xây dựng quy trình tin học hóa giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Sở Nội vụ đã tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung kịp thời; cụ thể:

- Về Quy trình tin học hóa giải quyết TTHC tại nội bộ cơ quan: Giám đốc Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 227/QĐ-SNV ngày 30/9/2021 về việc phê duyệt các quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền

giải quyết của Sở Nội vụ (07 TTHC);

- Về Quy trình tin học hóa giải quyết TTHC liên thông giữa Sở Nội vụ với Văn phòng UBND tỉnh: Sau khi rà soát, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban Quyết định công bố Danh mục các TTHC bổ sung mới trong lĩnh vực Công tác thanh niên thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và Sở Nội vụ (Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 21/02/2022) và Danh mục TTHC bổ sung mới hoặc bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực Chính quyền địa phương và Tổ chức phi chính phủ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Bình (Quyết định số 460/QĐ-UBND ngày 21/02/2022);

- Về thực hiện chế độ báo cáo theo định kỳ: Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), trong đó có nội dung quy định chế độ báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC của các đơn vị, địa phương, Sở Nội vụ luôn báo cáo đầy đủ, nhanh chóng, kịp thời tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC.

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Sở Nội vụ là cơ quan thường trực tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo công tác Cải cách hành chính của tỉnh, vì vậy ngay sau khi các văn bản của Chính phủ quy định về việc kiểm soát thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành và văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, Lãnh đạo Sở đã quan tâm chỉ đạo các đơn vị, phòng ban chuyên môn thuộc Sở triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), coi kết quả triển khai thực hiện TTHC là một nhiệm vụ quan trọng trong công tác CCHC, đặc biệt là đội ngũ công chức phụ trách thực hiện nhiệm vụ giải quyết các thủ tục hành chính, từ đó góp phần nâng cao ý thức thực hiện nhiệm vụ, lắng nghe ý kiến của các tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Thông qua trang thông tin điện tử của Sở để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC;

Trang thông tin điện tử của Sở đã xây dựng chuyên mục thông tin về cải cách hành chính; chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 48/2013/NĐ-CP và Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 07/7/2014 của UBND tỉnh.

## **8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thực hiện Quyết định số 4228/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình năm 2022, Sở Nội vụ ban hành Quyết định số 345/QĐ-SNV ngày 31/12/2021 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Sở Nội vụ và Kế hoạch số 122/KH-SNV ngày 21/01/2022 Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Nội vụ năm 2022. Căn cứ các Kế hoạch này, Sở Nội vụ đã thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị thuộc, trực thuộc, các cá nhân thực hiện nghiêm túc.

## II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt nghiêm túc các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh về việc kiểm soát thủ tục hành chính.
2. Triển khai kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát Thủ tục hành chính quý II năm 2022 tại các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
3. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để đưa vào thực hiện các thủ tục hành chính mức độ 3 và mức độ 4 đã được UBND tỉnh phê duyệt.
4. Rà soát, trình UBND tỉnh Quyết định ban hành, thay đổi, bổ sung, sửa đổi thủ tục hành chính trên tất cả lĩnh vực thuộc ngành Nội vụ.
5. Khen thưởng kịp thời công chức, viên chức tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân, đồng thời xử lý nghiêm các công chức, viên chức cố ý gây phiền hà và sách nhiễu nhân dân.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2022./.

### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh (Phòng KS TTHC);
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phan Ngọc Lâm**