

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ NỘI VỤ

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
CẤP SỞ, BAN, NGÀNH**

Câu hỏi 1: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác CCHC của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Không bố trí 3. Tương đối đủ
2. Không đủ 4. Đầy đủ

Câu hỏi 4: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 5: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ phù hợp với tình hình thực tế của các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan do sở, ban, ngành tham mưu ban hành?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan do sở, ban, ngành tham mưu ban hành?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính hiệu quả của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan do sở, ban, ngành tham mưu ban hành?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 8: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 9: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp (nếu có)** trực thuộc sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 10: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 11: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 12: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 13: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 14: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của công chức, viên chức** thuộc sở, ban, ngành khảo sát?

1. Có 2. Không có

Câu hỏi 15: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính** tại sở, ban, ngành khảo sát?

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 16: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập** thuộc sở, ban, ngành khảo sát? (Nếu không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc thì không trả lời)

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 17: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức tại sở, ban, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Không bao giờ | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối thường xuyên | <input type="checkbox"/> |
| 2. Thỉnh thoảng | <input type="checkbox"/> | 4. Thường xuyên | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 18: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Không kịp thời (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối kịp thời (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ít khi kịp thời (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất kịp thời (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 19: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Không có (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đầy đủ (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Có nhưng sơ sài (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất đầy đủ (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 20: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. Khó khăn (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Khá thuận tiện (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tương đối khó khăn (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất thuận tiện (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 21: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của sở, ban, ngành khảo sát? (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)**

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 22: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của sở, ban, ngành khảo sát? (Nếu không có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thì không trả lời)**

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 23: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính của sở, ban, ngành khảo sát?**

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Chậm so với quy định | <input type="checkbox"/> | 2. Sớm hoặc đúng quy định | <input type="checkbox"/> |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|

Câu hỏi 24: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính** của sở, ban, ngành khảo sát?

1. Yếu, kém

2. Trung bình

3. Khá

4. Tốt
