

BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT
Ý KIẾN ĐẠI BIỂU HỌND VÀ LÃNH ĐẠO UBND HUYỆN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI HUYỆN, THÀNH PHỐ, THỊ XÃ

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các huyện, thành phố và thị xã có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Huyện (thành phố/thị xã):

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác CCHC của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

1. Không bố trí 3. Tương đối đủ
2. Không đủ 4. Đầy đủ

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật do UBND huyện (thành phố/thị xã) ban hành?

1. Chưa phù hợp 2. Phù hợp

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật do UBND huyện (thành phố/thị xã) ban hành?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả, ổn định của văn bản quy phạm pháp luật do UBND huyện (thành phố/thị xã) ban hành?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 8: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 9: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

Tên phòng chuyên môn	1.Yếu, Kém	2.Trung bình	3.Khá	4.Tốt
1. Phòng Nội vụ				
2. Phòng Tư pháp				
3. Phòng Tài chính - Kế hoạch				
4. Phòng Tài nguyên & Môi trường				
5. Phòng Lao động, TB&XH				
6. Phòng Văn hóa và Thông tin				
7. Phòng Giáo dục và Đào tạo				
8. Phòng Y tế				
9. Thanh tra				
10. Văn phòng HĐND&UBND				
11. Phòng Nông nghiệp và PTNT (Phòng Kinh tế ở TP Đồng Hới)				
12. Phòng Kinh tế và Hạ tầng (Phòng Quản lý đô thị ở TP Đồng Hới)				

13. Phòng Dân tộc (Ở các huyện: Minh Hóa, Bố Trạch, Quảng Ninh, Lệ Thủy)				
--	--	--	--	--

Câu hỏi 10: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 11: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 12: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 13: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính tại UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?**

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 14: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?**

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 15: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức tại UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?**

1. Không bao giờ 3. Tương đối thường xuyên
2. Thỉnh thoảng 4. Thường xuyên

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT
Ý KIẾN LÃNH ĐẠO CẤP PHÒNG, ĐƠN VỊ TRỰC THUỘC
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI HUYỆN, THÀNH PHỐ, THỊ XÃ

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các huyện, thành phố và thị xã thuộc tỉnh Quảng Bình.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
 - 3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Đơn vị công tác:
- Huyện (thành phố/thị xã):

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết về **việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...)** cho công tác CCHC của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1. Không bố trí | <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đủ | <input type="checkbox"/> |
| 2. Không đủ | <input type="checkbox"/> | 4. Đầy đủ | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật** do UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác ban hành?

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| 1. Chưa phù hợp | <input type="checkbox"/> | 2. Phù hợp | <input type="checkbox"/> |
|-----------------|--------------------------|------------|--------------------------|

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật** do UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác ban hành?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính hiệu quả, ổn định của văn bản quy phạm pháp luật** do UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác ban hành?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 8: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 9: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức** thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 10: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức, viên chức** thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 11: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính** tại UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | |
|---|--|
| 1. Không hiệu quả (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối hiệu quả (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Ít hiệu quả (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất hiệu quả (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 12: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm** tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | |
|---|--|
| 1. Không hiệu quả (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối hiệu quả (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Ít hiệu quả (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất hiệu quả (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 13: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức** tại UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | |
|---|--|
| 1. Không bao giờ <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối thường xuyên <input type="checkbox"/> |
| 2. Thỉnh thoảng <input type="checkbox"/> | 4. Thường xuyên <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 14: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | |
|--|--|
| 1. Không kịp thời (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối kịp thời (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Ít khi kịp thời (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất kịp thời (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 15: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ của thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | |
|--|--|
| 1. Không có (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đầy đủ (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Có nhưng sơ sài (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất đầy đủ (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 16: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử** của UBND huyện (thành phố/thị xã) đang công tác?

- | | |
|---|--|
| 1. Khó khăn (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Khá thuận tiện (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Tương đối khó khăn (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất thuận tiện (Tốt) <input type="checkbox"/> |

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT
Ý KIẾN LÃNH ĐẠO UBND XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN VỀ CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI HUYỆN, THÀNH PHỐ, THỊ XÃ

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các huyện, thành phố, thị xã có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
 - 1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
 - 3. Đại học 4. Trên đại học
- Chức vụ (chức danh):
- Xã/Phường/Thị trấn:

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC** của UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?

1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời
2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời
3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời
4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác chỉ đạo, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật do UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp ban hành?

1. Chưa phù hợp 2. Phù hợp

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật do UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp ban hành?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính hiệu quả, ổn định của văn bản quy phạm pháp luật do UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp ban hành?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 7: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 8: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?

Tên phòng chuyên môn	1.Yếu, Kém	2.Trung bình	3.Khá	4.Tốt
1. Phòng Nội vụ				
2. Phòng Tư pháp				
3. Phòng Tài chính - Kế hoạch				
4. Phòng Tài nguyên & Môi trường				
5. Phòng Lao động, TB&XH				
6. Phòng Văn hóa và Thông tin				
7. Phòng Giáo dục và Đào tạo				
8. Phòng Y tế				
9. Thanh tra				
10. Văn phòng HĐND&UBND				
11. Phòng Nông nghiệp và PTNT (Phòng Kinh tế ở TP Đồng Hới)				

12. Phòng Kinh tế và Hạ tầng (Phòng Quản lý đô thị ở TP Đồng Hới)				
13. Phòng Dân tộc (Ở các huyện: Minh Hóa, Bố Trạch, Quảng Ninh, Lệ Thủy)				

Câu hỏi 9: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại UBND xã (phường/thị trấn) đang công tác?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 10: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức, viên chức tại UBND xã (phường/thị trấn) đang công tác?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 11: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính tại UBND xã (phường/thị trấn) đang công tác?**

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 12: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã (phường/thị trấn) đang công tác?**

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 13: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?**

1. Không kịp thời (Yếu, kém) 3. Tương đối kịp thời (Khá)
2. Ít khi kịp thời (Trung bình) 4. Rất kịp thời (Tốt)

Câu hỏi 14: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ của thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?**

1. Không có (Yếu, kém) 3. Tương đối đầy đủ (Khá)
2. Có nhưng sơ sài (Trung bình) 4. Rất đầy đủ (Tốt)

Câu hỏi 15: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện (thành phố/thị xã) cấp trên trực tiếp?**

1. Khó khăn (Yếu, kém) 3. Khá thuận tiện (Khá)
2. Tương đối khó khăn (Trung bình) 4. Rất thuận tiện (Tốt)

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP, CƠ SỞ SX
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI HUYỆN, THÀNH PHỐ, THỊ XÃ**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị quý Doanh nghiệp/Cơ sở SX (gọi tắt là Đơn vị) vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Đơn vị lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Đơn vị cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Đơn vị chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các huyện, thành phố và thị xã có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Đơn vị!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Doanh nghiệp/Cơ sở sản xuất:
- Huyện/Thành phố/Thị xã:
- Lĩnh vực hoạt động:
 - 1. Nông, Lâm, Thủy sản
 - 2. Công nghiệp, Xây dựng
 - 3. Thương mại, Dịch vụ
 - 4. Khác
- Loại hình Doanh nghiệp/Cơ sở sản xuất:
 - 1. Doanh nghiệp nhà nước
 - 2. Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
 - 3. Khác

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Đơn vị vui lòng cho biết mức độ hiểu biết của mình về công tác tuyên truyền CCHC của huyện (thành phố/thị xã)?

- 1. Không biết gì (Yếu, kém)
- 2. Biết ít (Trung bình)
- 3. Biết khá rõ (Khá)
- 4. Biết rất rõ (Tốt)

Câu hỏi 2: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã)?

- 1. Yếu, kém
- 2. Trung bình
- 3. Khá
- 4. Tốt

Câu hỏi 3: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã)?

- 1. Có
- 2. Không có

Câu hỏi 4: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện (thành phố/thị xã)?**

- | | |
|--|--|
| 1. Không kịp thời (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối kịp thời (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Ít khi kịp thời (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất kịp thời (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 5: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ của thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện (thành phố/thị xã)?**

- | | |
|--|--|
| 1. Không có (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đầy đủ (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Có nhưng sơ sài (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất đầy đủ (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 6: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện (thành phố/thị xã)?**

- | | |
|---|--|
| 1. Khó khăn (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Khá thuận tiện (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Tương đối khó khăn (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Rất thuận tiện (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 7: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

- | | |
|---|--|
| 1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...) <input type="checkbox"/> | |
| 2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...) <input type="checkbox"/> | |

Câu hỏi 8: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

- | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|

Câu hỏi 9: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

- | | |
|--|--|
| 1. Chậm so với quy định <input type="checkbox"/> | 2. Sớm hoặc đúng quy định <input type="checkbox"/> |
|--|--|

Câu hỏi 10: Xin Đơn vị vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

- | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ĐƠN VỊ!

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI DÂN
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI HUYỆN, THÀNH PHỐ, THỊ XÃ**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm ..., Sở Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm tại các huyện, thành phố và thị xã có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ
- Tuổi:
- Trình độ chuyên môn:
1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
3. Đại học 4. Trên đại học
5. Khác
- Hiện đang cư trú tại xã/phường/thị trấn:.....

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hiểu biết của mình về công tác tuyên truyền CCHC của huyện (thành phố/thị xã)?

1. Không biết gì (Yếu, kém) 3. Biết khá rõ (Khá)
2. Biết ít (Trung bình) 4. Biết rất rõ (Tốt)

Câu hỏi 2: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã)?

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của CBCCVV thuộc UBND huyện (thành phố/thị xã)?

1. Có 2. Không có

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...)
2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...)

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả lời kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

1. Yếu, kém
2. Trung bình
3. Khá
4. Tốt

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

1. Chậm so với quy định
2. Sớm hoặc đúng quy định

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện (thành phố/thị xã)?**

1. Yếu, kém
2. Trung bình
3. Khá
4. Tốt

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ÔNG/BÀ!