

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH  
SỞ NỘI VỤ

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
TẠI XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN (CẤP XÃ)**

**Câu hỏi 1:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hiểu biết của mình về công tác tuyên truyền CCHC tại xã, phường, thị trấn?

- |  |   |
|--|---|
| 1. Không biết gì (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Biết khá rõ (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Biết ít (Trung bình) <input type="checkbox"/>     | 4. Biết rất rõ (Tốt) <input type="checkbox"/> |

**Câu hỏi 2:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- |                                      |  |                                 |                                 |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|

**Câu hỏi 3:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| 2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |
| 4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |

**Câu hỏi 4:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết về việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...) cho công tác cải cách hành chính của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- |  |  |
|--|--|
| 1. Không bố trí <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đủ <input type="checkbox"/> |
| 2. Không đủ <input type="checkbox"/>     | 4. Đầy đủ <input type="checkbox"/>       |

**Câu hỏi 5:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

- |                                      |  |                                 |                                 |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|

**Câu hỏi 6:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn ban hành?

- |                                      |  |                                 |                                 |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|

**Câu hỏi 7:** Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn ban hành?

1. Yếu, kém       2. Trung bình       3. Khá       4. Tốt

**Câu hỏi 8:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính hiệu quả, ổn định của văn bản quy phạm pháp luật** do ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn ban hành?

1. Yếu, kém       2. Trung bình       3. Khá       4. Tốt

**Câu hỏi 9:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Yếu, kém       2. Trung bình       3. Khá       4. Tốt

**Câu hỏi 10:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc** của ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Yếu, kém       2. Trung bình       3. Khá       4. Tốt

**Câu hỏi 11:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực làm việc, nghiệp vụ chuyên môn của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Yếu, kém       2. Trung bình       3. Khá       4. Tốt

**Câu hỏi 12:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Yếu, kém       2. Trung bình       3. Khá       4. Tốt

**Câu hỏi 13:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Yếu, kém       2. Trung bình       3. Khá       4. Tốt

**Câu hỏi 14:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của cán bộ, công chức** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Có       2. Không có

**Câu hỏi 15:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính** tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?

1. Không hiệu quả (Yếu, kém)       3. Tương đối hiệu quả (Khá)   
2. Ít hiệu quả (Trung bình)       4. Rất hiệu quả (Tốt)

**Câu hỏi 16:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức tại ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn?**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Không bao giờ (Yếu, kém) <input type="checkbox"/>  | 3. Tương đối thường xuyên (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. thỉnh thoảng (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Thường xuyên (Tốt) <input type="checkbox"/>           |

**Câu hỏi 17:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc **bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã, phường, thị trấn?**(Trừ xã Tân Trạch, Thượng Trạch không trả lời câu này)

- |   |
|---|
| 1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...) <input type="checkbox"/>                  |
| 2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...) <input type="checkbox"/> |

**Câu hỏi 18:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã, phường, thị trấn?** (Trừ xã Tân Trạch, Thượng Trạch không trả lời câu này)

- |                                      |  |                                 |                                 |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|

**Câu hỏi 19:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã, phường, thị trấn?**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Chậm so với quy định <input type="checkbox"/> | 2. Sớm hoặc đúng quy định <input type="checkbox"/> |
|--|--|

**Câu hỏi 20:** Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã, phường, thị trấn?**

- |                                      |  |                                 |                                 |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
-