

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG BÌNH**

Số: *1284* /UBND-NC

V/v đẩy mạnh thực hiện công tác  
cải cách hành chính (CCHC)

6 tháng cuối năm 2017

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Bình, ngày *19* tháng 7 năm 2017

SỞ NỘI VỤ QUẢNG BÌNH	
ĐẾN	Số: <i>3559</i>
	Ngày: <i>21/7/17</i>
Chuyên:	<i>10 Sở + CCHC</i>
Lưu hồ sơ số:	<i>01</i>

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Trong 6 tháng đầu năm 2017, công tác CCHC của tỉnh đã đạt nhiều kết quả tích cực; các sở, ban, ngành, địa phương đã chủ động tham mưu cho UBND tỉnh triển khai nhiều giải pháp, mô hình cải cách mới và sáng tạo để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đồng thời, tích cực triển khai các nhiệm vụ theo kế hoạch cơ bản đáp ứng đề ra.

Tuy nhiên, việc triển khai thực hiện công tác CCHC thời gian qua vẫn còn nhiều hạn chế, yếu kém như: Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chú trọng đẩy mạnh công tác CCHC; một số nhiệm vụ được phân công cho các cơ quan, đơn vị chưa tham mưu kịp thời, chậm tiến độ; thủ tục hành chính trong một số lĩnh vực còn rườm rà; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế; nhiều sở, ban ngành chưa triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở nhiều đơn vị còn hạn chế, nhiều hồ sơ giải quyết chưa đúng hẹn; công tác quản lý, sử dụng, chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức ở một số địa phương còn xảy ra sai sót; triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập vẫn còn nhiều bất cập; hạ tầng công nghệ thông tin chưa được triển khai đồng bộ... Đặc biệt, qua đánh giá xếp hạng Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2016 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, tỉnh Quảng Bình đã giảm 10 bậc (chỉ đạt chỉ số CCHC 71,37%, từ vị trí 33/63 xuống vị trí 43/63 tính thành trong cả nước).

Thực hiện Thông báo số 256/TB-VPCP ngày 06/6/2017 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ Trương Hòa Bình tại Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2017 và công bố chỉ số CCHC năm 2016; Thông báo số 34/VPBCĐCCHC ngày 12/7/2017 của Văn phòng BCĐ CCHC của Chính phủ thông báo kết luận của Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa - Phó Trưởng BCĐ CCHC của Chính phủ về công tác CCHC của tỉnh Quảng Bình; để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc thực hiện Kế hoạch CCHC Nhà nước 6 tháng cuối năm 2017, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục duy trì và phát huy vai trò của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

2. Tập trung rà soát các mục tiêu, nhiệm vụ đã được giao cho các sở, ban, ngành, địa phương tại Kế hoạch CCHC năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 4168/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh để triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành đúng thời gian và chất lượng. Thực hiện nghiêm, có hiệu quả các nội dung tại Công văn số 1712/UBND-NC ngày 14/10/2016 của UBND tỉnh về tăng cường thực hiện công tác CCHC Nhà nước giai đoạn 2016-2020.

3. Xây dựng môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn, thuận lợi, tạo động lực thu hút đầu tư, tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế xã hội của tỉnh. Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, cắt giảm và đơn giản hoá TTHC, nhất là các TTHC liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu đặt ra tại Nghị quyết 19-2017/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 13/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Triển khai thực hiện Quyết định số 844/QĐ-TTg ngày 18/05/2016 của Chính phủ phê duyệt Đề án hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp quốc gia đến năm 2020 để khuyến khích phát triển doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo và doanh nghiệp khoa học và công nghệ. Tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong triển khai CCHC, bảo đảm quyền tự do kinh doanh của cá nhân và doanh nghiệp theo định hướng xây dựng cơ quan hành chính phục vụ.

4. Triển khai xây dựng và đưa vào sử dụng Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh cuối năm 2017. Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã. Tiếp tục thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức. Thực hiện công khai đầy đủ các TTHC tại nơi giao dịch, thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức khi thủ tục xử lý bị trễ hẹn.

5. Gắn kết chặt chẽ việc xây dựng chính quyền điện tử với cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên dùng và sử dụng phần mềm dùng chung bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình xử lý công việc; tăng tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh, Trang Thông tin điện tử tại các sở, ngành, địa phương.

6. Hoàn thành phê duyệt danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm cho các cơ quan, đơn vị toàn tỉnh. Xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thi tuyển lãnh đạo quản lý đối với cấp phòng và tương đương trong cơ quan hành chính và lãnh đạo trong đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra công vụ (tối thiểu 30% các đơn vị), trong đó trọng tâm là việc tuyển dụng, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức, bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý.

7. Triển khai thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên phạm vi toàn tỉnh từ nay đến năm

2020 theo đề án được phê duyệt. Áp dụng và công bố phù hợp hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

8. Giám đốc các sở, ban, ngành được UBND tỉnh giao chủ trì tham mưu các nhiệm vụ CCHC, tiếp tục đẩy mạnh chỉ đạo thực hiện để đưa các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt kết quả cao hơn, phấn đấu đưa chỉ số CCHC của tỉnh đạt từ 80% trở lên, thuộc nhóm B toàn quốc.

9. Báo Quảng Bình, Đài Phát thanh và truyền hình Quảng Bình tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội.

10. Giao Sở Nội vụ hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn này.

Cải cách hành chính là nhiệm vụ hết sức quan trọng, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh. Vì vậy, UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế, HĐND tỉnh;
- Báo Quảng Bình, Đài PTTH QB;
- LĐ VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTTHCB, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hữu Hoài**