

UBND TỈNH QUẢNG BÌNH
SỞ NỘI VỤ

**BỘ CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý KIẾN
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ, THỊ XÃ
(Cấp huyện)**

Câu hỏi 1: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hiểu biết của mình về công tác tuyên truyền CCHC của cấp huyện?

- | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1. Không biết gì (Yếu, kém) <input type="checkbox"/> | 3. Biết khá rõ (Khá) <input type="checkbox"/> |
| 2. Biết ít (Trung bình) <input type="checkbox"/> | 4. Biết rất rõ (Tốt) <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 2: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND cấp huyện?

- | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

Câu hỏi 3: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND cấp huyện?

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Trên 80% văn bản được ban hành kịp thời <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 4: Xin Ông/bà vui lòng cho biết về việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...) cho công tác CCHC của UBND cấp huyện?

- | | |
|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Không bố trí <input type="checkbox"/> | 3. Tương đối đủ <input type="checkbox"/> |
| 2. Không đủ <input type="checkbox"/> | 4. Đầy đủ <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 5: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của UBND cấp huyện?

- | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

Câu hỏi 6: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành?

- | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Chưa phù hợp <input type="checkbox"/> | 2. Phù hợp <input type="checkbox"/> |
|------------------------------------------|-------------------------------------|

Câu hỏi 7: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành?

- | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Yếu, kém <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình <input type="checkbox"/> | 3. Khá <input type="checkbox"/> | 4. Tốt <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

Câu hỏi 8: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính hiệu quả, ổn định của văn bản quy phạm pháp luật do UBND cấp huyện ban hành?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 9: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp huyện?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 10: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện?**

Tên phòng chuyên môn	1.Yếu, Kém	2.Trung bình	3.Khá	4.Tốt
1. Phòng Nội vụ				
2. Phòng Tư pháp				
3. Phòng Tài chính - Kế hoạch				
4. Phòng Tài nguyên & Môi trường				
5. Phòng Lao động, TB&XH				
6. Phòng Văn hóa và Thông tin				
7. Phòng Giáo dục và Đào tạo				
8. Phòng Y tế				
9. Thanh tra				
10. Văn phòng HĐND&UBND				
11. Phòng Nông nghiệp và PTNT (Phòng Kinh tế ở TP Đồng Hới)				
12. Phòng Kinh tế và Hạ tầng (Phòng Quản lý đô thị ở TP Đồng Hới)				
13. Phòng Dân tộc (Ở các huyện: Minh Hóa, Bố Trạch, Quảng Ninh, Lệ Thủy)				

Câu hỏi 11: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **kết quả thực hiện quy chế làm việc của UBND cấp huyện?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 12: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 13: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 14: Đánh giá của Ông/Bà về **thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện?**

1. Yếu, kém 2. Trung bình 3. Khá 4. Tốt

Câu hỏi 15: Xin Ông/bà đánh giá của mình về **tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND cấp huyện?**

1. Có 2. Không có

Câu hỏi 16: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế khoán tài chính tại UBND cấp huyện?**

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 17: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tác động của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện?**

1. Không hiệu quả (Yếu, kém) 3. Tương đối hiệu quả (Khá)
2. Ít hiệu quả (Trung bình) 4. Rất hiệu quả (Tốt)

Câu hỏi 18: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức tại UBND cấp huyện?**

1. Không bao giờ 3. Tương đối thường xuyên
2. Thỉnh thoảng 4. Thường xuyên

Câu hỏi 19: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện?**

1. Không kịp thời (Yếu, kém) 3. Tương đối kịp thời (Khá)
2. Ít khi kịp thời (Trung bình) 4. Rất kịp thời (Tốt)

Câu hỏi 20: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ của thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện?**

1. Không có (Yếu, kém) 3. Tương đối đầy đủ (Khá)
2. Có nhưng sơ sài (Trung bình) 4. Rất đầy đủ (Tốt)

Câu hỏi 21: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin trên Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện?**

- | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. Khó khăn (Yếu, kém) | <input type="checkbox"/> | 3. Khá thuận tiện (Khá) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tương đối khó khăn (Trung bình) | <input type="checkbox"/> | 4. Rất thuận tiện (Tốt) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 22: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về việc **bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của UBND cấp huyện?**

- | | |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...) | <input type="checkbox"/> |
| 2. Đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...) | <input type="checkbox"/> |

Câu hỏi 23: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của UBND cấp huyện?**

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|

Câu hỏi 24: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của UBND cấp huyện?**

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Chậm so với quy định | <input type="checkbox"/> | 2. Sớm hoặc đúng quy định | <input type="checkbox"/> |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|

Câu hỏi 25: Xin Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của UBND cấp huyện?**

- | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
| 1. Yếu, kém | <input type="checkbox"/> | 2. Trung bình | <input type="checkbox"/> | 3. Khá | <input type="checkbox"/> | 4. Tốt | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|--------------------------|
-