

PHIẾU KHẢO SÁT
Ý KIẾN DOANH NGHIỆP, CƠ SỞ SẢN XUẤT, NGƯỜI DÂN
VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2018, Phòng Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách đánh dấu (X) vào 1 ô trống tương ứng theo phương án mà Ông/Bà lựa chọn trong các câu hỏi dưới đây.

Chúng tôi cam kết rằng những thông tin cá nhân mà Ông/Bà cung cấp được hoàn toàn giữ bí mật và các câu trả lời của Ông/Bà chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu, đánh giá công tác CCHC năm 2018 tại các xã, phường có liên quan.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

I. THÔNG TIN CHUNG:

- Đối với Doanh nghiệp/Cơ sở sản xuất/Tổ chức:

- Loại hình Doanh nghiệp/Cơ sở sản xuất:

1. Doanh nghiệp nhà nước
2. Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
3. Khác

- Lĩnh vực hoạt động:

1. Nông, Lâm, Thủy sản 3. Thương mại, Dịch vụ
2. Công nghiệp, Xây dựng 4. Khác

- Đối với người dân có liên quan đến giao dịch tại xã, phường, thị trấn:

- Giới tính: 1. Nam 2. Nữ

- Tuổi:

- Trình độ chuyên môn:

1. Sơ cấp 2. Trung cấp, cao đẳng
3. Đại học 4. Trên đại học
5. Khác

II. NỘI DUNG CÂU HỎI:

Câu hỏi 1: Xin Ông/bà vui lòng cho biết tác động của tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCC, người dân, tổ chức về CCHC?

1. Tốt 2. Khá 3. Trung bình 4. Yếu, kém

Câu hỏi 2: Xin Ông/bà vui lòng cho biết mức độ hài lòng của Ông/bà đối với UBND cấp xã về những nội dung sau:

<i>Nhận định, đánh giá</i>	<i>Hài lòng</i>	<i>Bình thường</i>	<i>Không hài lòng</i>
<i>I. Tiếp cận dịch vụ</i>			
1. Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính đầy đủ, dễ tra cứu, tìm hiểu.			
2. Không phải đi lại nhiều lần trong quá trình giải quyết công việc			
<i>II. Điều kiện tiếp đón và dịch vụ</i>			
1. Cơ quan có đủ chỗ ngồi chờ giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức			
2. Trang thiết bị phục vụ người dân, tổ chức tại cơ quan đầy đủ và hiện đại (có bố trí các máy tra cứu thông tin, thủ tục hành chính)			
3. Trang thiết bị phục vụ người dân, tổ chức tại cơ quan dễ sử dụng			
<i>III. Thủ tục hành chính</i>			
1. Thủ tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ, chính xác, bằng nhiều cách thức: bảng gắn trên tường, sổ niêm yết...			
2. Thành phần hồ sơ phải nộp đúng quy định			
3. Mức phí/lệ phí phải nộp đúng quy định			
4. Thời gian giải quyết ghi trong giấy hẹn (tính từ ngay tiếp nhận hồ sơ đến ngày trả kết quả) đúng quy định			

III. Tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC			
1. Kết quả nhận được đúng quy định, có thông tin đầy đủ, chính xác (Kết quả có thể được cấp giấy tờ hoặc bị từ chối cấp giấy tờ)			
2. Kết quả nhận được đúng thời gian quy định			
IV. Sự phục vụ của cán bộ, công chức giải quyết TTHC			
1. Cán bộ, công chức có thái độ giao tiếp lịch sự, chú ý lắng nghe ý kiến của người dân, tổ chức đến giao dịch			
2. Cán bộ, công chức giải thích, hướng dẫn kê khai hồ sơ đầy đủ, dễ hiểu, tận tình			
V. Tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi đối với TTHC (nếu ông/ bà đã có ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị, xin trả lời các câu hỏi sau đây)			
1. Cơ quan có bố trí hình thức tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức			
2. Dễ dàng thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị			
3. Cơ quan tiếp nhận và xử lý tích cực các góp ý, phản ánh, kiến nghị của ông/bà			
4. Cơ quan thông báo kịp thời kết quả xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị cho ông/bà			

Câu hỏi 3: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tinh thần trách nhiệm đối với công việc của cán bộ, công chức thuộc UBND cấp xã?**

1. Tốt 2. Khá 3. Trung bình 4. Yếu, kém

Câu hỏi 4: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **thái độ phục vụ của cán bộ, công chức thuộc UBND cấp xã?**

1. Tốt 2. Khá 3. Trung bình 4. Yếu, kém

Câu hỏi 5: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **hiện tượng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của cán bộ, công chức thuộc UBND cấp xã?**

1. Không có
2. Có rất ít
3. Có nhiều

Câu hỏi 6: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **tính kịp thời của thông tin cung cấp trên Trang thông tin điện tử của UBND cấp xã (nếu có)?**

1. Tốt 2. Khá 3. Trung bình 4. Yếu, kém

Câu hỏi 7: Xin Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về **mức độ đầy đủ của thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước cung cấp trên Trang thông tin điện tử của UBND cấp xã (nếu có)**

1. Tốt 2. Khá 3. Trung bình 4. Yếu, kém
-