

**ĐIỂM ĐIỀU TRA**  
**THEO CÁC LĨNH VỰC, TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN ĐỐI VỚI CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ**  
*(Kèm theo Báo cáo số: 118/BC-SNV, ngày 24 tháng 01 năm 2017 của Sở Nội vụ)*

| STT        | Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần   | Điểm tối đa | UBND TP<br>Đông Hới | UBND TX<br>Ba Đồn | UBND<br>huyện Lệ<br>Thủy | UBND<br>huyện<br>Quảng<br>Ninh | UBND<br>huyện Bồ<br>Trạch | UBND<br>huyện<br>Quảng<br>Trạch | UBND<br>huyện<br>Tuyên Hóa | UBND<br>huyện<br>Minh Hóa |
|------------|---|-------------|---------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| <b>I</b>   | <b>NHÓM TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC CCHC THEO LĨNH VỰC</b>   | <b>20</b>   | <b>17,79</b>        | <b>17,517</b>     | <b>18,342</b>            | <b>18,875</b>                  | <b>16,791</b>             | <b>15,149</b>                   | <b>18,918</b>              | <b>18,205</b>             |
| <b>1</b>   | <b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC CỦA UBND CẤP HUYỆN</b>  | <b>4</b>    | <b>3,537</b>        | <b>3,544</b>      | <b>3,682</b>             | <b>3,759</b>                   | <b>3,285</b>              | <b>3,454</b>                    | <b>3,76</b>                | <b>3,647</b>              |
| <b>1.5</b> | <b>Công tác tuyên truyền CCHC</b>   | <b>1</b>    | <b>0,902</b>        | <b>0,841</b>      | <b>0,943</b>             | <b>0,939</b>                   | <b>0,739</b>              | <b>0,854</b>                    | <b>0,939</b>               | <b>0,992</b>              |
| 1.5.3      | Tác động của tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCCV, người dân, tổ chức về CCHC                 | 1           | 0,902               | 0,841             | 0,943                    | 0,939                          | 0,739                     | 0,854                           | 0,939                      | 0,992                     |
| <b>1.8</b> | <b>Kết quả chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND cấp huyện</b>   | <b>3</b>    | <b>2,635</b>        | <b>2,703</b>      | <b>2,739</b>             | <b>2,82</b>                    | <b>2,546</b>              | <b>2,6</b>                      | <b>2,821</b>               | <b>2,655</b>              |
| 1.8.1      | Chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC  | 1           | 0,902               | 0,895             | 0,949                    | 0,964                          | 0,887                     | 0,904                           | 0,952                      | 0,904                     |
| 1.8.2      | Tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC   | 1           | 0,823               | 0,846             | 0,836                    | 0,892                          | 0,777                     | 0,828                           | 0,892                      | 0,819                     |
| 1.8.3      | Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ CCHC   | 1           | 0,91                | 0,962             | 0,954                    | 0,964                          | 0,882                     | 0,868                           | 0,977                      | 0,932                     |
| <b>2</b>   | <b>XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT TẠI UBND CẤP HUYỆN</b>                              | <b>3</b>    | <b>2,6</b>          | <b>2,5</b>        | <b>2,654</b>             | <b>2,737</b>                   | <b>2,493</b>              | <b>2,538</b>                    | <b>2,778</b>               | <b>2,541</b>              |
| <b>2.2</b> | <b>Mức độ phù hợp, tính khả thi và tính hiệu quả của Hệ thống văn bản QPPL do HĐND, UBND cấp huyện ban hành</b> | <b>3</b>    | <b>2,6</b>          | <b>2,5</b>        | <b>2,654</b>             | <b>2,737</b>                   | <b>2,493</b>              | <b>2,538</b>                    | <b>2,778</b>               | <b>2,541</b>              |
| 2.2.1      | Mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản QPPL do UBND cấp huyện ban hành                                | 1           | 0,859               | 0,801             | 0,898                    | 0,917                          | 0,817                     | 0,846                           | 0,919                      | 0,879                     |
| 2.2.2      | Tính khả thi của văn bản QPPL do UBND cấp huyện ban hành  | 1           | 0,872               | 0,869             | 0,881                    | 0,913                          | 0,831                     | 0,852                           | 0,925                      | 0,822                     |
| 2.2.3      | Tính hiệu quả, ổn định của văn bản QPPL do UBND cấp huyện ban hành  | 1           | 0,869               | 0,83              | 0,875                    | 0,907                          | 0,845                     | 0,84                            | 0,934                      | 0,84                      |
| <b>4</b>   | <b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC</b>  | <b>3</b>    | <b>2,717</b>        | <b>2,764</b>      | <b>2,874</b>             | <b>2,891</b>                   | <b>2,657</b>              | <b>2,781</b>                    | <b>2,896</b>               | <b>2,754</b>              |
| <b>4.4</b> | <b>Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp huyện và các đơn vị trực thuộc theo quy định</b>                  | <b>2</b>    | <b>1,801</b>        | <b>1,848</b>      | <b>1,91</b>              | <b>1,915</b>                   | <b>1,761</b>              | <b>1,85</b>                     | <b>1,923</b>               | <b>1,82</b>               |
| 4.4.1      | Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp huyện  | 1           | 0,911               | 0,918             | 0,957                    | 0,958                          | 0,899                     | 0,916                           | 0,973                      | 0,886                     |
| 4.4.2      | Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc UBND cấp huyện                                       | 1           | 0,89                | 0,93              | 0,953                    | 0,957                          | 0,862                     | 0,934                           | 0,95                       | 0,934                     |
| <b>4.7</b> | <b>Quy chế làm việc của UBND cấp huyện</b>  | <b>1</b>    | <b>0,916</b>        | <b>0,916</b>      | <b>0,964</b>             | <b>0,976</b>                   | <b>0,896</b>              | <b>0,931</b>                    | <b>0,973</b>               | <b>0,934</b>              |
| 4.7.2      | Kết quả thực hiện quy chế làm việc của UBND cấp huyện   | 1           | 0,916               | 0,916             | 0,964                    | 0,976                          | 0,896                     | 0,931                           | 0,973                      | 0,934                     |
| <b>5</b>   | <b>XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>                                     | <b>5</b>    | <b>4,412</b>        | <b>4,462</b>      | <b>4,59</b>              | <b>4,772</b>                   | <b>4,187</b>              | <b>4,612</b>                    | <b>4,765</b>               | <b>4,683</b>              |
| <b>5.2</b> | <b>Đánh giá, phân loại công chức, viên chức hàng năm theo quy định</b>  | <b>1</b>    | <b>0,873</b>        | <b>0,877</b>      | <b>0,88</b>              | <b>0,958</b>                   | <b>0,856</b>              | <b>0,901</b>                    | <b>0,91</b>                | <b>0,846</b>              |
| 5.2.2      | Tính chính xác, khách quan, công bằng công tác đánh giá, phân loại công chức, viên chức hàng năm                | 1           | 0,873               | 0,877             | 0,88                     | 0,958                          | 0,856                     | 0,901                           | 0,91                       | 0,846                     |
| <b>5.5</b> | <b>Chất lượng cán bộ, công chức, viên chức</b>  | <b>4</b>    | <b>3,539</b>        | <b>3,585</b>      | <b>3,71</b>              | <b>3,814</b>                   | <b>3,331</b>              | <b>3,711</b>                    | <b>3,855</b>               | <b>3,837</b>              |
| 5.5.1      | Năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của CCVC   | 1           | 0,866               | 0,915             | 0,89                     | 0,927                          | 0,843                     | 0,901                           | 0,918                      | 0,935                     |
| 5.5.2      | Tinh thần trách nhiệm đối với công việc của CCVC  | 1           | 0,881               | 0,864             | 0,914                    | 0,946                          | 0,84                      | 0,911                           | 0,961                      | 0,95                      |
| 5.5.3      | Thái độ phục vụ của CCVC  | 1           | 0,894               | 0,849             | 0,916                    | 0,952                          | 0,841                     | 0,909                           | 0,976                      | 0,952                     |
| 5.5.4      | Tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của CCVC   | 1           | 0,898               | 0,957             | 0,99                     | 0,989                          | 0,807                     | 0,99                            | 1                          | 1                         |
| <b>6</b>   | <b>ĐỔI MỚI CƠ CHẾ TÀI CHÍNH ĐỐI VỚI CƠ QUAN HÀNH CHÍNH VÀ ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP CÔNG LẬP</b>                         | <b>2</b>    | <b>1,796</b>        | <b>1,564</b>      | <b>1,745</b>             | <b>1,807</b>                   | <b>1,722</b>              | <b>1,764</b>                    | <b>1,75</b>                | <b>1,688</b>              |

| STT        | Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần   | Điểm tối đa | UBND TP<br>Đồng Hới | UBND TX<br>Ba Đồn | UBND<br>huyện Lệ<br>Thủy | UBND<br>huyện<br>Quảng<br>Ninh | UBND<br>huyện Bó<br>Trạch | UBND<br>huyện<br>Quảng<br>Trạch | UBND<br>huyện<br>Tuyên Hóa | UBND<br>huyện<br>Minh Hóa |
|------------|---|-------------|---------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| <b>6.1</b> | <b>Thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính tại UBND cấp huyện</b>                  | <b>1</b>    | <b>0,909</b>        | <b>0,809</b>      | <b>0,875</b>             | <b>0,901</b>                   | <b>0,861</b>              | <b>0,887</b>                    | <b>0,868</b>               | <b>0,83</b>               |
| 6.1.3      | Tác động của việc thực hiện cơ chế tài chính tại UBND cấp huyện                                   | 1           | 0,909               | 0,809             | 0,875                    | 0,901                          | 0,861                     | 0,887                           | 0,868                      | 0,83                      |
| <b>6.2</b> | <b>Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND cấp huyện</b> | <b>1</b>    | <b>0,887</b>        | <b>0,755</b>      | <b>0,87</b>              | <b>0,906</b>                   | <b>0,861</b>              | <b>0,877</b>                    | <b>0,882</b>               | <b>0,858</b>              |
| 6.2.3      | Tác động của việc thực hiện cơ chế tại các đơn vị sự nghiệp công lập                              | 1           | 0,887               | 0,755             | 0,87                     | 0,906                          | 0,861                     | 0,877                           | 0,882                      | 0,858                     |
| <b>8</b>   | <b>THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>   | <b>3</b>    | <b>2,728</b>        | <b>2,683</b>      | <b>2,797</b>             | <b>2,909</b>                   | <b>2,447</b>              | <b>0</b>                        | <b>2,969</b>               | <b>2,892</b>              |
| <b>8.4</b> | <b>Chất lượng phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả</b>                                    | <b>3</b>    | <b>2,728</b>        | <b>2,683</b>      | <b>2,797</b>             | <b>2,909</b>                   | <b>2,447</b>              | <b>0</b>                        | <b>2,969</b>               | <b>2,892</b>              |
| 8.4.1      | Thái độ phục vụ của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả                                | 1           | 0,891               | 0,881             | 0,904                    | 0,956                          | 0,806                     | 0                               | 0,974                      | 0,931                     |
| 8.4.2      | Thời gian giải quyết TTHC của UBND cấp huyện  | 1           | 0,933               | 0,917             | 0,958                    | 1                              | 0,802                     | 0                               | 1                          | 1                         |
| 8.4.3      | Chất lượng giải quyết TTHC của UBND cấp huyện   | 1           | 0,904               | 0,885             | 0,935                    | 0,953                          | 0,839                     | 0                               | 0,995                      | 0,961                     |
|            | <b>Tổng cộng:</b>   | <b>20</b>   | <b>17,79</b>        | <b>17,517</b>     | <b>18,342</b>            | <b>18,875</b>                  | <b>16,791</b>             | <b>15,149</b>                   | <b>18,918</b>              | <b>18,205</b>             |