

**Phụ lục 6**

**ĐIỂM ĐIỀU TRA XÃ HỘI HỌC ĐỐI VỚI CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ**

*(Kèm theo Báo cáo số: 755/BC-SNV, ngày 23 tháng 6 năm 2014 của Sở Nội vụ)*

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Đơn vị						
			Đồng Hới	Lệ Thủy	Quảng Ninh	Bố Trạch	Quảng Trạch	Tuyên Hóa	Minh Hóa
<b>1.4</b>	<b>Công tác tuyên truyền CCHC</b>	<b>1</b>	<b>0.67</b>	<b>0.65</b>	<b>0.73</b>	<b>0.64</b>	<b>0.66</b>	<b>0.74</b>	<b>0.64</b>
1.4.3	Tác động của tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCCVC,	1	0.67	0.65	0.73	0.64	0.66	0.74	0.64
<b>1.6</b>	<b>Kết quả chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND cấp huyện</b>	<b>4</b>	<b>3.21</b>	<b>3.34</b>	<b>3.5</b>	<b>2.99</b>	<b>3.15</b>	<b>3.56</b>	<b>3.08</b>
1.6.1	Chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC	1	0.83	0.84	0.9	0.76	0.84	0.94	0.8
1.6.2	Tính kịp thời của các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC	1	0.89	0.9	0.93	0.77	0.89	0.94	0.79
1.6.3	Bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...) cho công tác CCHC	1	0.65	0.72	0.78	0.72	0.64	0.75	0.72
1.6.4	Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ CCHC	1	0.84	0.88	0.89	0.74	0.78	0.93	0.77
<b>2.1</b>	<b>Xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của UBND cấp</b>	<b>3</b>	<b>2.61</b>	<b>2.63</b>	<b>2.76</b>	<b>2.54</b>	<b>2.62</b>	<b>2.74</b>	<b>2.48</b>
2.1.3	Mức độ phù hợp với tình hình thực tế của VBQPPL do UBND cấp huyện ban	1	0.97	1	1	1	1	0.98	0.9
2.1.4	Tính khả thi của VBQPPL do UBND cấp huyện ban hành	1	0.84	0.82	0.88	0.76	0.81	0.88	0.78
2.1.5	Tính hiệu quả, ổn định của VBQPPL do UBND cấp huyện ban hành	1	0.8	0.81	0.88	0.78	0.81	0.88	0.8
<b>4.2</b>	<b>Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp huyện và các đơn vị trực</b>	<b>2</b>	<b>1.67</b>	<b>1.76</b>	<b>1.8</b>	<b>1.62</b>	<b>1.71</b>	<b>1.85</b>	<b>1.62</b>
4.2.1	Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp huyện	1	0.86	0.89	0.91	0.84	0.85	0.93	0.85
4.2.2	Kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc UBND cấp	1	0.81	0.87	0.89	0.78	0.86	0.92	0.77
<b>4.5</b>	<b>Kết quả thực hiện quy chế làm việc của UBND cấp huyện</b>	<b>1</b>	<b>0.87</b>	<b>0.85</b>	<b>0.93</b>	<b>0.82</b>	<b>0.83</b>	<b>0.94</b>	<b>0.82</b>
<b>5.5</b>	<b>Chất lượng cán bộ, công chức, viên chức</b>	<b>4</b>	<b>3.32</b>	<b>3.08</b>	<b>3.56</b>	<b>3.2</b>	<b>3.15</b>	<b>3.64</b>	<b>3.13</b>
5.5.1	Năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của CBCCVC	1	0.77	0.74	0.82	0.76	0.8	0.8	0.71
5.5.2	Tinh thần trách nhiệm đối với công việc của CBCCVC	1	0.79	0.77	0.85	0.83	0.79	0.91	0.77
5.5.3	Thái độ phục vụ của CBCCVC	1	0.83	0.74	0.89	0.83	0.8	0.95	0.79
5.5.4	Tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân của CBCCVC	1	0.93	0.83	1	0.78	0.76	0.98	0.86
<b>6.1</b>	<b>Thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính tại UBND cấp huyện (theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP)</b>	<b>1</b>	<b>0.78</b>	<b>0.78</b>	<b>0.85</b>	<b>0.72</b>	<b>0.76</b>	<b>0.77</b>	<b>0.71</b>

6.1.2	Tác động của việc thực hiện cơ chế tài chính tại UBND cấp huyện	1	0.78	0.78	0.85	0.72	0.76	0.77	0.71
6.2	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp	1	0.76	0.77	0.85	0.77	0.78	0.75	0.73
6.2.2	Tác động của việc thực hiện cơ chế tại các đơn vị sự nghiệp công lập	1	0.76	0.77	0.85	0.77	0.78	0.75	0.73
7.1	Ứng dụng công nghệ thông tin của cấp huyện	1	0.86	0.81	0.93	0.63	0.66	0.62	0.7
7.1.3	Mức độ sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc của CBCCVV	1	0.86	0.81	0.93	0.63	0.66	0.62	0.7
7.2	Chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện	3	2.4	2.27	2.51	1.88	2.12	2.23	1.82
7.2.1	Tính kịp thời của thông tin	1	0.81	0.77	0.86	0.62	0.71	0.76	0.63
7.2.2	Mức độ đầy đủ của thông tin về các lĩnh vực quản lý nhà nước của cấp huyện	1	0.78	0.72	0.8	0.63	0.68	0.71	0.59
7.2.3	Mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin	1	0.81	0.78	0.85	0.63	0.73	0.76	0.6
8.4	Chất lượng phục vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	4	3.36	3.48	3.75	3.49	3.27	3.83	3.12
8.4.1	Bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch	1	0.9	0.95	1	0.94	0.92	1	0.68
8.4.2	Thái độ phục vụ của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	1	0.82	0.8	0.92	0.83	0.84	0.96	0.74
8.4.3	Thời gian giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	1	0.8	0.98	0.95	0.89	0.74	0.92	0.92
8.4.4	Chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	1	0.84	0.75	0.88	0.83	0.77	0.95	0.78
	<b>Tổng cộng:</b>	<b>25</b>	<b>20.51</b>	<b>20.42</b>	<b>22.17</b>	<b>19.3</b>	<b>19.71</b>	<b>21.67</b>	<b>18.85</b>