

Phụ lục 3
ĐIỂM THẨM ĐỊNH
THEO CÁC LĨNH VỰC, TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN ĐỐI VỚI CÁC SỞ, BAN, NGÀNH CẤP TỈNH
(Kèm theo Báo cáo số: 755/BC-SNV, ngày 23 tháng 6 năm 2014 của Sở Nội vụ)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Giao thông vận tải	Sở Xây dựng	Sở Tài nguyên và MT	Sở Thông tin và TT	Sở Lao động-TB và XH	Sở Văn hóa-TT và DL	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Thanh tra tỉnh	Ban Dân tộc	Ban QL Khu Kinh tế
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC CỦA SỞ, BAN, NGÀNH	18	10	12	17	12	11.7	3.6	13.8	12	12.5	9.2	13	5.5	13	7.5	4	7.5	4	7	8.2	16
1.1	Kế hoạch CCHC năm	4.5	3	4.5	4.5	4.5	4.2	1.9	4.5	4	4.5	4	4.5	2.5	4.5	4	3	3	3	2.5	4	4
1.1.1	Ban hành kế hoạch CCHC năm kịp thời (trong Quý IV của năm trước liền kề năm kế hoạch)	1.5	0	1.5	1.5	1.5	1.5	0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0	1.5	1.5	0	0	1.5	0	1.5	1.5
1.1.2	Xác định đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo Chương trình CCHC của sở, ban, ngành	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
1.1.3	Bổ trí kinh phí triển khai công tác CCHC	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0	0.5	0.5	0	0	0	0
1.1.4	Các kết quả phải được xác định rõ ràng, cụ thể và định rõ trách nhiệm triển khai của cơ quan, tổ chức	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.5	Mức độ thực hiện kế hoạch CCHC	1	1	1	1	1	0.7	0.4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
1.2	Báo cáo CCHC	4	2.5	4	4	3.5	3	0	3	2.5	3.5	2.5	4	3	3	2.5	0	2.5	0	3.5	3	3.5
1.2.1	Số lượng báo cáo (2 báo cáo quý, báo cáo 6 tháng và báo cáo năm)	3	1.5	3	3	2.5	2	0	2	1.5	2.5	1.5	3	2	2	1.5	0	1.5	0	2.5	2	2.5
1.2.2	Tất cả báo cáo có đầy đủ nội dung theo hướng dẫn	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1
1.3	Kiểm tra công tác CCHC	2	2	2	2	1	2	0	1.8	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1.3.1	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC đối với cơ quan và các đơn vị thuộc sở, ban, ngành	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.3	0	0.5	0.5	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5
1.3.3	Xử lý các vấn đề phát sinh sau kiểm tra	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0.5
1.4	Công tác tuyên truyền CCHC	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	0.7	1.5	0.5	1.5	0.7	1.5	0	1.5	0	0	0	0	0	1.2	1.5
1.4.1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0	0.5	0	0	0	0	0	0.5	0.5
1.4.2	Mức độ thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC	1	1	1	1	1	1	0.7	1	0	1	0.7	1	0	1	0	0	0	0	0	0.7	1
1.5	Sự năng động trong chỉ đạo, điều hành CCHC	2	1	0	2	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1
1.5.1	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0
1.5.2	Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1.7	Bổ trí, sử dụng hòm thư góp ý tại các sở, ban, ngành	2	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2
1.7.1	Ban hành Quy chế xử lý các đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính bằng hình thức hòm thư góp ý	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
1.7.2	Thực hiện mở và xử lý	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
1.8	Bổ trí, sử dụng đường dây điện thoại nóng tại các sở, ban, ngành	2	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2
1.8.1	Ban hành Quy chế sử dụng đường dây điện thoại nóng	1	0	0	1	0	0	0	0.5	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
1.8.2	Thực hiện giải quyết các kiến nghị của tổ chức, công dân	1	0	0	1	0	0	0	0.5	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Giao thông vận tải	Sở Xây dựng	Sở Tài nguyên và MT	Sở Thông tin và TT	Sở Lao động-TB và XH	Sở Văn hóa-TT và DL	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Thanh tra tỉnh	Ban Dân tộc	Ban QL Khu Kinh tế
2	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH	7.5	7.5	7.5	7.5	7	6.8	4	3	7.5	2	7.5	5.5	5	7.5	6	6	5.5	6.25	7	5.5	6
2.1	Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước tham mưu UBND tỉnh ban hành	1	1	1	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	0.5	1	1	0.5	1	0.75	1	0.5	0.5
2.1.1	Mức độ thực hiện KH của sở, ban, ngành trong việc tham mưu UBND tỉnh xây dựng VBQPPL hàng năm theo kế hoạch, chương trình xây dựng VB QPPL của tỉnh đã được phê duyệt	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.5	0.5	0.25	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25
2.1.2	Thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.5	0.5	0.25	0.5	0.25	0.5	0.25	0.25
2.2	Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật	3	3	3	3	3	3	1	0	3	0	3	3	1.5	3	3	3	3	3	3	3	3
2.2.1	Ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị do HĐND, UBND tỉnh ban hành	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.2	Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1
2.2.3	Kiến nghị xử lý kết quả rà soát	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3	Tự kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại sở, ban, ngành liên quan đến ngành, lĩnh vực tham mưu	2.5	2.5	2.5	2.5	2	1.8	2	1.5	2.5	1	2.5	0.5	2	2.5	1	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5
2.3.1	Tổ chức phối hợp với cơ quan có liên quan kiểm tra, xử lý VB QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trong phạm vi quản lý	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
2.3.2	Ban hành kế hoạch tự kiểm tra việc thực hiện VBQPPL tại sở, ban, ngành	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0	0	0	0.5	0	0.5	0	0	0.5	0	0	0	0	0	0	0.5
2.3.3	Mức độ thực hiện kế hoạch tự kiểm tra	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.3	0.5	0	0.5	0	0.5	0	0.5	0.5	0	0	0	0	0.5	0	0.5
2.3.4	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5
2.4	Ban hành kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thuộc phạm vi của sở, ngành	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	11.5	6.7	10	11	8.2	9.7	8.4	10.5	8.7	9.5	8.7	9.2	7.4	9.7	8.2	8.7	9.5	7.7	6.4	7.7	10.5
3.1	Ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC của tỉnh và của các sở, ban, ngành	6.5	3.7	6	6	5.2	5.7	4.4	5.5	4.7	5	5.2	5.2	3.4	5.7	5.2	4.7	5	4.7	3.4	3.7	5.5
3.1.1	Ban hành kế hoạch	1.5	0.5	1.5	1.5	1.5	1	1	1.5	1	1	1.5	1.5	0.5	1	1.5	1	1	1	0	0	1.5
3.1.2	Mức độ thực hiện kế hoạch	1	0.7	1	1	0.7	0.7	0.4	1	0.7	1	0.7	0.7	0.4	0.7	0.7	0.7	1	0.7	0.4	0.7	1
3.1.3	Thực hiện quy trình đánh giá tác động đối với các quy định về TTHC	2	1	1.5	1.5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
3.1.4	Cập nhật kịp thời các quy định mới ban hành, bổ sung, sửa đổi về TTHC để trình UBND tỉnh công bố	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.5	Kiểm soát và tổ chức việc thực thi các TTHC đã được UBND tỉnh công bố	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2	Công khai thủ tục hành chính	5	3	4	5	3	4	4	5	4	4.5	3.5	4	4	4	3	4	4.5	3	3	4	5

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Giao thông vận tải	Sở Xây dựng	Sở Tài nguyên và MT	Sở Thông tin và TT	Sở Lao động-TB và XH	Sở Văn hóa-TT và DL	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Thanh tra tỉnh	Ban Dân tộc	Ban QL Khu Kinh tế
3.2.1	Công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC tại trụ sở cơ quan, đơn vị hoặc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
3.2.2		3	1	2	3	1	2	2	3	2	2.5	2	2	2	2	2	2	2.5	1	1	2	3
	a) Tỷ lệ TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	b) Rà soát, đánh giá các quy định về TTHC trong các VB QPPL đã ban hành để kịp thời phát hiện, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định còn bất cập, vướng mắc.	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0.5	0	0	0	1
	c) Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định về TTHC.	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
4	CÁI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC	7	7	7	7	4	5	1	4	4	7	7	7	4	7	5	7	2	5	7	1	7
4.1	Tuân thủ các quy định của Chính phủ, các bộ về tổ chức bộ máy	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
4.3	Thanh tra, kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc sở, ban,	3	3	3	3	1	1	0	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	0	3
4.3.1	Ban hành kế hoạch kiểm tra	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
4.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch kiểm tra	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
4.3.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
4.4	Thực hiện phân cấp quản lý	3	3	3	3	2	3	0	1	0	3	3	3	0	3	1	3	1	2	3	0	3
4.4.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý theo quy định	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
4.4.2	Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp cho các đơn vị trực thuộc	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
4.4.3	Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1
5	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	12	9	9	10	5	7	9	7	5.5	7	6.5	7	6.5	6.5	7.8	10	8	7	5	5.25	9
5.1	Xác định cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí, việc làm	3	2	2	2	0	1.5	2	2	1.5	1	2	2	2	2	1.3	2	2	2	0	1.5	2
5.1.1	Tỷ lệ phòng và tương đương phòng có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1.2	Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.3	0.5	0.5	0.5	0	0	0.5
5.1.3	Mức độ thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	1.5	1.5	1.5	1.5	0	1.5	1.5	1.5	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	0	1.5	1.5
5.2	Tuyển dụng và bố trí sử dụng công chức, viên chức	2	2	2	2	1	1.5	2	2	1	0	1.5	2	1.5	1.5	2	2	2	2	2	1.75	2
5.2.1	Thực hiện bố trí công chức đã được tuyển dụng theo đúng quy định của vị trí việc làm và ngạch công chức	1	1	1	1	0	1	1	1	0.5	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Giao thông vận tải	Sở Xây dựng	Sở Tài nguyên và MT	Sở Thông tin và TT	Sở Lao động-TB và XH	Sở Văn hóa-TT và DL	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Thanh tra tỉnh	Ban Dân tộc	Ban QL Khu Kinh tế	
5.2.2	Thực hiện việc tuyển dụng và bố trí viên chức theo đúng quy định của vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp đối với các đơn vị sự nghiệp công lập	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
5.2.3	Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc sở, ban, ngành thực hiện bố trí viên chức theo đúng quy định của vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0	0.5	0.5	0	0	0	0.5	0	0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.5	
5.3	Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC	2	2	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2	
5.3.1	Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hàng năm của sở, ban, ngành	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	
5.3.2	Mức độ thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của UBND cấp huyện	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
5.4	Đổi mới công tác quản lý công chức	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	
5.4.1	Đánh giá công chức trên cơ sở thực hiện nhiệm vụ được giao	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5.4.2	Thực hiện thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức vụ lãnh đạo, quản lý các cơ quan, đơn vị thuộc	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4.3	Có xây dựng hoặc đăng ký kế hoạch thu hút nhân tài về công tác thuộc các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	
5.6	Tỷ lệ CBCCVC được đào tạo, bồi dưỡng trong	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0.5	1	0	1	1	0	1	
6	ĐỔI MỚI CƠ CHẾ TÀI CHÍNH ĐỐI VỚI CƠ QUAN HÀNH CHÍNH VÀ ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP	2	2	1.5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	
6.1	Thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính tại sở, ban, ngành	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6.1.1	Việc thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính tại sở, ban, ngành	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6.2	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các ĐVSN thuộc các sở, ban, ngành	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	
6.2.1	Việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các ĐVSN thuộc các sở, ban, ngành	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	
7	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH	11	6.5	7	8	9.5	10	5.5	5	10	10	10	6	7	5	9	9	4	5	8	7	10	
7.1	Ứng dụng công nghệ thông tin của sở, ban, ngành	6	5.5	4	4	4.5	5	4.5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	
7.1.1	Tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT theo quy định	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7.1.2	Việc sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc, văn bản điện tử	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7.1.4	Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến	2	1.5	1	1	1.5	1	1.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	
7.1.5	Triển khai thực hiện, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	
7.2	Chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	
7.2.1	Trang thông tin điện tử	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	
7.3	Áp dụng ISO trong hoạt động của sở, ban, ngành	4	0	2	4	4	4	0	0	4	4	4	0	2	0	4	4	0	0	4	4	4	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	VP UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và ĐT	Sở Tài chính	Sở Công Thương	Sở Nông nghiệp và PTNT	Sở Giao thông vận tải	Sở Xây dựng	Sở Tài nguyên và MT	Sở Thông tin và TT	Sở Lao động-TB và XH	Sở Văn hóa-TT và DL	Sở Khoa học và CN	Sở Giáo dục và ĐT	Sở Y tế	Sở Ngoại vụ	Thanh tra tỉnh	Ban Dân tộc	Ban QL Khu Kinh tế
	Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO theo đúng quy định (duy trì, cải tiến, đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định)	4	0	2	4	4	4	0	0	4	4	4	0	2	0	4	4	0	0	4	4	4
8	THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG	6	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2
8.1	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	2	1	0.5	1	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0.5	0.5	1	0.5	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
8.1.1	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định	1	1	0.5	1	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0.5	0.5	1	0.5	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
8.1.2	Áp dụng cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc tại bộ phận một cửa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.2	Số lượng TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	2	1	0.5	1	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0.5	0.5	1	0.5	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
8.2.1	Số lượng các TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa	1	1	0.5	1	1	0.5	0.5	1	1	1	1	0.5	0.5	1	0.5	1	1	0.5	0.5	0.5	0.5
8.2.2	Các TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.3	Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và mức độ hiện đại hóa của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
	Bổ trí cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông sở, ban, ngành	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
	Tổng cộng	75	52.7	56	66.5	51.7	54.2	35.5	49.3	53.7	54	54.9	51.7	39.4	54.7	47.5	50.7	42.5	37.95	43.4	37.65	62.5